



ÚRAD SPLNOMOCNENCA
VLÁDY SLOVENSKEJ REPUBLIKY
PRE ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI



MINISTERSTVO
VNÚTRA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



Operačný program
Efektívna
verejná správa



Európska únia
Európsky sociálny fond

Kvalitatívna analýza reflexie spolupráce ÚOŠS a MNO pri tvorbe verejných politík vo vybraných rezortných oblastiach (výskumný zámer)

Tomáš Winkler, Hana Mravcová

Názov výstupu: Kvalitatívna analýza reflexie spolupráce ÚOŠS a MNO pri tvorbe verejných politík vo vybraných rezortných oblastiach (výskumný zámer)

Názov výstupu z opisu: Zhodnotenie prínosov participácie MNO na tvorbe a implementácii verejných politík

Zadávatel': Úrad splnomocnenca vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti

Národný projekt: PODPORA PARTNERSTVA A DIALÓGU V OBLASTI PARTICIPATÍVNEJ TVORBY VEREJNÝCH POLITÍK II.

ITMS kód projektu: 314011CQM9

Operačný program: Efektívna verejná správa

Obdobie vyhotovenia /spracovania: apríl 2022

Kvalitatívna analýza reflexie spolupráce ÚOŠS a MNO pri tvorbe verejných politik vo vybraných rezortných oblastiach (výskumný zámer)

Ciele analýzy:

Zachytiť (1) reflexiu doterajších interakcií týchto aktérov; (2) respondentmi identifikované formy a úrovne vzájomnej spolupráce a (3) výzvy a nedostatky v procese tvorby verejných politik. Na uvedené ciele nadväzujúce výskumné otázky sú nasledovné:

1. Ako vybraní zástupcovia MNO a ministerstiev reflektujú dôvody a proces vzniku spolupráce pri tvorbe verejných politik vo vybraných rezortných oblastiach?

- Cieľom tejto výskumnej otázky je analyzovať reflexiu interakcií a spolupráce medzi MNO a ministerstvami zo strany respondentov. Nejde pritom o reflexiu kvality interakcií (teda ich hodnotenie), ale o reflexiu a opis samotných procesov tvorby VP. Zámerom výskumnej otázky je teda získanie prehľadu o tom, ako tieto interakcie vznikajú a prebiehajú - t. j. aké sú motivácie aktérov k nadviazaniu spolupráce, kedy v rámci procesu tvorby VP dochádza k nadviazaniu spolupráce a akým spôsobom samotná spolupráca prebieha.

2. Aké formy a úrovne spolupráce identifikujú vybraní zástupcovia MNO a ministerstiev pri tvorbe verejných politik vo vybraných rezortných oblastiach?

- Nasledujúca výskumná otázka sa sústreďuje na procesné hľadisko vzájomných interakcií. Analyzuje, akými formami a na akých úrovniach prebiehajú.

3. Aké výzvy a nedostatky vzájomnej spolupráce identifikujú vybraní zástupcovia MNO a ministerstiev pri tvorbe verejných politik vo vybraných rezortných oblastiach?

- Zámerom tretej výskumnej otázky je pomenovať výzvy a nedostatky identifikované respondentmi v kontexte spolupráce medzi mimovládnyimi organizáciami a

ministerstvami pri tvorbe verejných politík. V rozhovoroch sme sa usilovali, aby respondenti nepomenovávali len nedostatky a výzvy na strane partnerov interakcií (čiže zástupcovia MNO na strane ministerstiev a naopak), ale podnecovali sme ich aj k sebareflexii a k sformulovaniu návrhov na riešenie spomenutých výziev a nedostatkov. Tieto zistenia sú zároveň dôležitým informačným zdrojom pre sformulovanie našich odporúčaní pre skvalitnenie a zefektívnenie spolupráce medzi ministerstvami a MNO pri tvorbe verejných politík.

Spôsob výberu prípadov kvalitatívnej analýzy:

Prvým krokom výberu skúmaných prípadov je určenie platforiem MNO, ktoré sú v interakciách so štátom pri tvorbe, implementácii a monitoringu verejných politík a zároveň spĺňajú podmienky členstva v Komore MNO pri Rade vlády pre MNO. Na základe výberu platforiem MNO a ich nosného predmetu činností následne priradíme ministerstvá/ ÚOŠS s ktorými dochádzajú najčastejšie do interakcie. Tieto informácie vyplynú z pološtruktúrovaných rozhovorov so zástupcami platforiem MNO, ktorí sami identifikujú relevantných aktérov ÚOŠS.

Kritéria výberu platforiem z Komory MNO pri Rade vlády pre MNO:

Kritéria pre výber platforiem MNO sú zamerané na výber živých, aktívnych zoskupení, ktoré sú v rôznych interakciách so štátom. To nám zabezpečí možnosť hĺbkovo skúmať reflexiu spolupráce medzi strešnými organizáciami MNO a štátom v cykle verejných politík. Za znaky živých a aktívnych zoskupení považujeme nasledovné:

- **Aktivita v Rade vlády pre MNO a v Komore MNO:** pravidelná účasť a zapájanie sa na zasadnutiach (na základe konzultácie s tajomníčkou Rady vlády pre MNO).

- **Dokázateľná interakcia so štátom pri príprave, implementácii a monitoringu verejných politík:** tlačové správy o stretnutiach so zástupcami ÚOŠS, verejné výzvy, zverejnené návrhy legislatívy, pripomienkovanie legislatívy, podpisové akcie... (na základe rešeršu webov)
- **Existencia vnútorných mechanizmov riadenia a spolurozhodovania platforiem ako predpoklad pre interakciu so štátom:** vnútorná interakcia medzi členskou základňou a vedením platformy, existencia výkonných a pracovných orgánov, pravidelné zasadnutie členov, ...
- **Transparentnosť a informovanie o činnosti:** zverejňovanie zoznamu členov, vykazovanie činnosti (zápisy zo stretnutí členskej základne, respektíve výkonnej zložky; správy o činnosti, ...)
- **Členstvo v nadnárodnej sieti**

Na základe analýzy uvedených kritérií sme vybrali nasledovné platformy spĺňajúce všetky alebo väčšinu kritérií, a následne k nim priradili ÚOŠS:

- **Asociácia na ochranu práv pacientov SR - MZ SR**
- **AMBRELA Platforma rozvojových organizácií - MZVaEZ SR**
- **Platforma SOCIOFÓRUM - MPSVaR SR**

Metódy skúmania reflexie spolupráce:

Pološtruktúrovaný rozhovor so zástupcami platforiem MNO a ich členských organizácií

Cieľová skupina/profil respondentov:

Predbežne 12 respondentov, z toho:

1 zástupca výkonného orgánu platformy za každú platformu

3 zástupcovia členských organizácií za každú platformu

- **pilotný pološtruktúrovaný rozhovor** (so zástupcami platformy, ktorá nespĺňa naše zadané kritériá, ale je členom Komory MNO pri Rade vlády pre MNO).

- **ostrý pološtrukturovaný rozhovor** so zástupcami platforiem a ich členských organizácií

Formy rozhovorov: Osobné stretnutia s identifikovanými zástupcami platforiem a ich členov (respektíve on-line interview prostredníctvom peer to peer platformy, napr. Skype, Google Meet, Zoom a iné).

Pološtrukturovaný rozhovor so zástupcami vybraných rezortov

Cieľová skupina/profil respondenta:

Zástupcovia ÚOŠS, ktorí sa podieľajú na tvorbe, implementácii alebo monitoringu VP na základe identifikácie zástupcov MNO platforiem. Úroveň GRO, respektíve v závislosti od kompetencii a skúsenosti spolupráce s MNO aktérmi (policymakers).

Celkový počet respondentov 9:

3 respondenti za každý vybraný rezort v nadväznosti na výber platforiem

(ideálne ak respondent má skúsenosti s viacerými fázami politického cyklu)

- **pilotný pološtruktúrovaný rozhovor** s cieľom overenia sady otázok a eliminácie nedostatkov
- **ostrý pološtruktúrovaný rozhovor** s identifikovanými zástupcami vybraných ministerstiev

Formy rozhovorov: osobné interview (respektíve on-line interview prostredníctvom online platformy: Skype, Google Meet, Zoom)

Spracovanie a vyhodnocovanie dát z pološtruktúrovaných rozhovorov:

Možnosti spracovania dát:

1/ Redukcia dát:

- zápis záznamu rozhovoru - dbať na presný prepis slov respondenta (nahrávka)
- profil respondenta (sumarizácia)
- identifikácia najdôležitejších častí rozhovoru
- dôkladné čítanie
- porovnávanie dát rozhovoru (podobnosti, rozdielnosti, vzorce) → kľúčové slová a témy z poznámok

2/ Kódovanie:

Limity: rôzne typy odpovedí, rozhovory sa líšia v rôznom spôsobe kladenia otázok, irelevantné odpovede a pod. Kódovanie tiež vyníma fragmenty z kontextu

- pomenovanie a kategorizácia javov
- kódový rámec - zoznam kategórií a kódov pre každú otázku, postupné vytváranie a pretváranie kódov
- možnosť využitia software na spracovanie dát (napr. Atlas.ti)

Predbežný časový plán realizácie výskumu a dodanie výstupov:

1. zber dát: máj 2022 - september 2022

2. spracovanie dát: október 2022 – november 2022

3. analýza dát a vyhotovenie výstupu: december 2022 - marec 2023